

Agenda

26 de Octubre - Madrid



WIFI
TrussMadrid15



#CEC16
@DIRYGE



9:00 - 9:30 Acreditaciones

9:30 - 9:40



INAUGURACIÓN
Juan Carlos Lozano
CEO | DIR&GE



9:40 - 10:00

L'ORÉAL

Jaime del Valle
Chief Marketing Officer
| L'Oréal group Spain
"La digitalización de la belleza"



10:00 - 10:30



Aritz Aranguren
Director Técnico de Soluciones Commerce
y Customer Engagement | IBM en España,
Portugal, Grecia e Israel
"Entender al cliente mediante la analítica del
comportamiento"



10:30 - 11:00



Amelia López-Jáuregui
Digital Business Readiness Manager
(Corporate) | TNT
"Customer Journey- Cómo mejorar la experien-
cia del cliente en un entorno de transformación digital"



11:00 - 11:30



José María Sánchez
General Manager | Prodware Spain
"La elevación de la experiencia de cliente a
través de la inteligencia de datos"



11:30 - 12:00

Coffee Break
COFFEE BREAK SPONSOR | Qmatic



12:00 - 12:30



Santiago Campuzano
Country Manager | Citrix Iberia
"Transformación Digital: de la Experiencia de
usuario a la experiencia del consumidor"



12:30 - 13:00



Miguel Abreu
Director General | Magnolia CMS España
"¿Quiénes son los artífices de una experiencia
de cliente superior?"



13:00 - 13:30



Miguel Madrigal
Director de Marketing | Leroy Merlin
"Omnicanalidad: nuevas experiencias entorno
a la mejora de la casa"



13:30 - 14:00



Oriol López
Director comercial e-commerce e-logistics
| Celeritas
"La experiencia de la expectativa"



14:00 - 14:45

Pausa



14:45 - 15:15

Coffee Break
COFFEE BREAK SPONSOR | Qmatic



15:30 - 16:00



Orazio Corva
Location Manager | car2go Madrid
"Movilidad bajo demanda"



16:00 - 16:30



Santiago Revellado
Director gerente y fundador | Medialabs
"5 Razones por las que los asistentes digitales
marcarán el futuro"



16:30 - 17:00



Ramón Ramos
Customer Relations Manager | IKEA
"CX, ¡una vieja novedad!"



17:00 - 17:30



José Mª García Amezcua
Business Development Director
| Paga+tarde
"La financiación inmediata marca la diferencia
en el comercio de hoy"



17:30 - 18:00



Ponencia de clausura
Juan Garcia Braschi
Regional Manager Spain & Portugal
| Cabify
"El futuro de la movilidad y tropiezos en el camino"



También puedes consultar nuestra
agenda a través de la web

www.cec2016.es



Patrocinadores



Organiza:

